

**VOZ**  
.com



**CENTRALITA  
VIRTUAL**

Te damos la bienvenida a la **centralita telefónica de VOZ.COM**. La **centralita Virtual IP (IP PBX)** con más calidad en las llamadas, más fiable, funcionalidades avanzadas en Cloud Telephony y la mejor experiencia de cliente. Configura el sistema telefónico más avanzado en tu empresa sin necesidad de comprar una costosa centralita física. ¡Ya no la necesitas! La centralita telefónica virtual es el nuevo presente y futuro.

### AHORRO

Sistema telefónico avanzado / coste mínimo. Todos los canales necesarios sin coste adicional.

### SENCILLEZ

Conecta tu Centralita IP con el mundo a través de nosotros y, emite y recibe llamadas con la máxima calidad, y el mayor número de canales.

### FLEXIBILIDAD

Se adapta a tus necesidades.

### INNOVACIÓN

Actualizaciones constantes.

### SEGURIDAD

Sistemas proactivos de detección de fraude. Monitorización humana 24/07/365 de las llamadas en tiempo real.

### CALLER ID

Nacional e Internacional garantizado.

## FUNCIONALIDADES

- ✔ **ACD configurable por uno mismo:** en tiempo real, personalizable e intuitivo.
  - ✔ **Pack Control:** grabación, escucha y escucha con intervención.
  - ✔ **Video tutoriales** para ayudarte en la configuración de tu ACD.
  - ✔ **Transferencias** atendidas o ciegas.
  - ✔ **Envío de SMS** desde panel de gestión.
  - ✔ **Captura de extensiones** para recibir en tu extensión una llamada activa en otro teléfono.
  - ✔ **Resumen del mes en curso,** personalizable e intuitivo.
  - ✔ **Back up** a línea RTB móvil, en caso de no registro.
  - ✔ **Monitorización** de llamadas en tiempo real.
  - ✔ **Soporte técnico gratuito:** 24/07/365. Con ayudas y mediciones de conexión.
  - ✔ **Presencia:** Visualización del estado de las extensiones con medición de las latencias.
  - ✔ **000:** extensión directa a soporte y atención al cliente: llamada interna gratuita.
  - ✔ **CDR** en tiempo real y estadísticas personalizadas.
- ✔ **Servicios incluidos:** Fax Virtual, Click2Call Web, Send Data, API Caller y Desktop Caller.



# TARIFAS CENTRALITA VIRTUAL

Centralita	Extensiones	Cuota Mes	DDIs gratuitos	Locuciones gratuitas personalizadas	Pack Control* grabación escucha susurro
V 3 Plus	3	19€	1	1	9 €/Mes
V 6 Plus	6	24€	1	1	9 €/Mes
V 10 Plus	10	29€	1	1	9 €/Mes
V 15 Plus	15	44€	1	1	9 €/Mes
V 20 Plus	20	59€	2	2	18 €/Mes
V 25 Plus	25	74€	2	2	18 €/Mes
V 30 Plus	30	89€	3	3	27 €/Mes
V 35 Plus	35	104€	3	3	27 €/Mes
V 40 Plus	40	119€	4	4	36 €/Mes
V 45 Plus	45	134€	4	4	36 €/Mes
V 50 Plus	50	149€	5	5	45 €/Mes

\*Para más extensiones consulta con el Departamento Comercial.

## PARA MÁS EXTENSIONES, CONSULTAR CON VOZ.COM

**Click2Call Web** gratuito: permite el contacto con tus clientes desde tu web al instante.

**Desktop Caller gratuito:** llama al número que tienes en pantalla sin marcarlo en el terminal.

**Send Data:** la mejor forma de integrar la centralita con tu CRM.

**API Caller:** llama desde un botón creado en tu CRM.

**Fax Virtual:** Envía tus faxes vía web a través del Panel de VOZ.

- ✔ Pack Control: gratuito los dos primeros meses de contratación. Puedes desactivarlo en voz@voz.com.
- ✔ Nuestra Centralita Virtual incluye numeración geográfica española de cualquier provincia o numeración 902.
- ✔ Geográficos Nacionales y 902 adicionales: a partir de 1,90 €/mes.
- ✔ Numeración Internacional: consultar precio, según destino.
- ✔ Monosede o Multisede.
- ✔ Extensiones Fijas y Móviles GSM o Móviles 3G/4G.
- ✔ Locuciones personalizadas adicionales en Castellano: 21€ por grabación. Otros idiomas, consultar con el Departamento Comercial.
- ✔ SLA 99,99%.

# VOZ

.com

**FIJO | MÓVIL | INTERNET**



900 900 VOZ = 900 900 869



VOZ@VOZ.COM



www.VOZ.com

